



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



***Lavori che cambiano, competenze che crescono.
La pervasività delle competenze digitali nella
richiesta delle imprese
IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR***

***Francesco Vernaci - Sonia Carbone, Unioncamere
Verona, 28 novembre 2019***



UNIONCAMERE

Il Progetto Excelsior

- ✓ Excelsior è il più ampio sistema informativo sulla **domanda di profili professionali** delle imprese italiane
- ✓ E' tra le indagini ufficiali del **Sistema Statistico Nazionale (SISTAN)**
- ✓ E' promosso da oltre 20 anni da Unioncamere insieme a Ministero del **Lavoro/Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)**
- ✓ E' fondato sul **Registro delle Imprese**, integrato con le **informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS**
- ✓ E' supportato dalla **rete delle Camere di Commercio** - coinvolgendo su tutto il territorio nazionale più di 480 funzionari specializzati
- ✓ Attualmente ha come **campo di osservazione tutte le imprese iscritte ai Registri delle Camere di commercio**, con almeno un addetto dipendente dei diversi settori economici (**esclusa l'agricoltura e la PA**)

Obiettivi del Progetto

- ✓ Disporre di uno strumento in grado di fornire in maniera **tempestiva informazioni sui fabbisogni professionali** richiesti dalle imprese con una periodicità utile alle attività degli Stakeholder per l'attuazione delle politiche attive del lavoro;
- ✓ Creare un sistema informativo in grado di **storicizzare e segmentare la domanda** in modo funzionale alle strategie di attuazione delle politiche attive legate all'orientamento;
- ✓ Dare profondità prospettica alle previsioni per supportare la **vision di medio/lungo periodo** degli Stakeholder.

Politiche attive del lavoro

- ✓ Elaborare previsioni **mensili per micro-aree territoriali (CPI)**;
- ✓ Definire le **dimensioni quantitative e qualitative** dei profili professionali ricercati;
- ✓ Elaborare un modello che consenta di individuare **quali imprese hanno la maggiore probabilità di assunzione** anche in relazione ad una determinata figura professionale;
- ✓ Mettere tempestivamente a disposizione di **ANPAL** e degli Stakeholder le indicazioni tratte dal Sistema informativo.

Politiche e servizi per l'orientamento

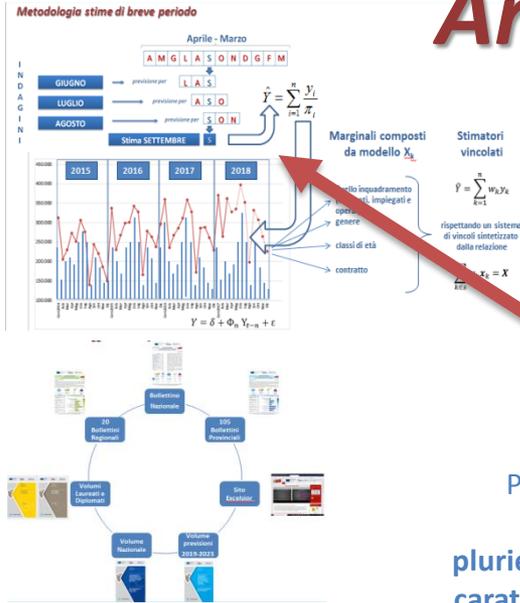
- ✓ Predisporre **report e storicizzazioni pluriennali (dizionari)** sulle **caratteristiche qualitative** legate alla domanda dei profili professionali;
- ✓ Studiare i profili professionali con particolare attenzione alle **competenze richieste**;
- ✓ Analizzare i **comportamenti delle imprese** sui temi delle risorse umane (selezione, formazione, utilizzo dell'alternanza scuola-lavoro...) e rispetto alle **caratteristiche di profilo** (esportatrici, innovatrici, green...);

Scenari di medio/lungo periodo per la programmazione formativa e l'orientamento

- ✓ Elaborare **scenari a medio termine (5 anni)** per i **settori privati e pubblici** riguardanti sia l'**expansion/reduction demand**, intesa come variazione degli stock di occupati, sia la **replacement demand**, come componente occupazionale derivante dal turnover;
- ✓ Confrontare, per il medesimo arco temporale, gli scenari sui **fabbisogni occupazionali** e quelli sull'**offerta formativa**;
- ✓ **Supportare la programmazione** e la progettazione della formazione.



Are, obiettivi, strumenti



Elaborare previsioni mensili per micro-aree

Indagine mensile

Elaborare un modello per il calcolo della **probabilità di assunzione** in relazione ad una determinata figura professionale;

Politiche attive

del lavoro

Definire le dimensioni quantitative e qualitative dei profili professionali ricercati



Predisporre report e storicizzazioni pluriennali (dizionari) sulle caratteristiche qualitative legate alla domanda dei profili professionali

Politiche e servizi per l'orientamento

Analizzare i **comportamenti delle imprese** sui temi delle risorse umane e rispetto alle **caratteristiche di profilo**

Elaborare **scenari a medio termine (5 anni)** per i settori privati e pubblici

Scenari di medio/lungo periodo

Modello econometrico quinquennale

Supportare la programmazione e la progettazione della formazione.

Confrontare, per il medesimo arco temporale, gli scenari sui **fabbisogni occupazionali** e quelli sull'**offerta formativa**

Indagine annuale

Interviste anno/mese
ITALIA: 525mila/43mila

Studiare i profili professionali con particolare attenzione alle **competenze richieste**



**COMPETENZE RICHIESTE ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA**

Capacità di descrivere, **comunicare** e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in **italiano** in contesti interni e nei rapporti esterni con clienti/utenti/fornitori

1 2 3 4 5

Capacità di descrivere, **comunicare** e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più **lingue straniere** in contesti interni e nei rapporti esterni con clienti/utenti/fornitori

Capacità di utilizzare **linguaggi e metodi matematici e informatici** per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative

Possesso di **competenze digitali**, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale

Capacità di risolvere problemi (**problem solving**), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse

Capacità di **lavorare in gruppo** e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione 'social' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali

Capacità di **lavorare in autonomia** e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità

Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti

Attitudine al **risparmio energetico** e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali

Capacità di gestire **soluzioni innovative** applicando tecnologie robotiche, Big Data analytics, IOT, ecc. ai processi aziendali, anche con quanto previsto nel '**Pacchetto Impresa 4.0**'



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

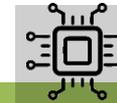


La digitalizzazione come motore del cambiamento



La trasformazione digitale è in atto e nei prossimi anni il processo si intensificherà

Le innovazioni legate al digitale impatteranno sull'intero ecosistema sociale



Il Sistema Informativo Excelsior sta cogliendo gli effetti della trasformazione digitale sul Paese e il sistema camerale si candida, in partnership con altri soggetti istituzionali, per dare un contributo, promuovendo strategie e azioni per sviluppare le competenze e la cultura digitali



UNIONCAMERE



GIOVANI@PRO
scuola, università, lavoro



Pervasività della domanda di competenze digitali

I FABBISOGNI DELLE IMPRESE DI COMPETENZE DIGITALI NEL 2018



3,1 MILIONI
DI PROFILI RICERCATI
CON COMPETENZE DIGITALI

QUALI COMPETENZE DIGITALI?

◆ VERTICALITÀ



◆ TRASVERSALITÀ



◆ TRASFORMAZIONE



La trasformazione dei profili professionali e le nuove professioni

LE PROFESSIONI PER CUI SONO MAGGIORMENTE RICHIESTE LE COMPETENZE DIGITALI



Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni



Analisti e progettisti di software



Progettisti e amministratori di sistemi



Ingegneri chimici, petroliferi e dei materiali



Architetti, urbanisti e specialisti recupero conservazione territorio



Meccanici e riparatori di protesi (dentali e ortopediche)



Tecnici del marketing

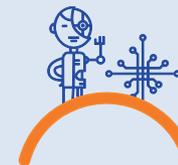


Specialisti delle pubbliche relazioni, dell'immagine e simili



Specialisti in contabilità e problemi finanziari

Le professioni tradizionali si trasformano
...upskilling e reskilling...

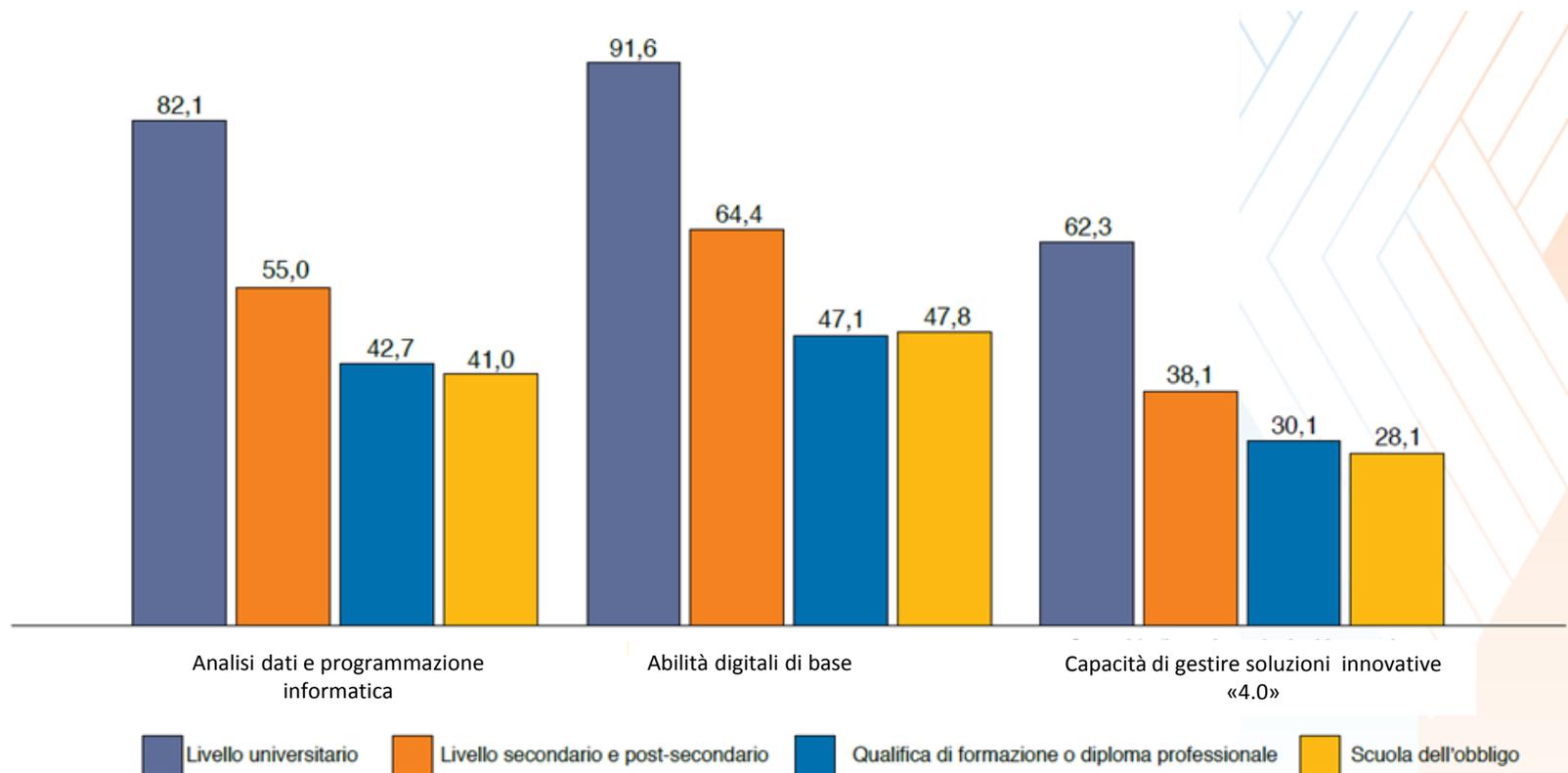


PROFESSIONI EMERGENTI

- Data Scientist
- Big Data Analyst
- Cloud Computing Expert
- Cyber Security Expert
- Business Intelligence Analyst
- Social Media Marketing Manager
- Artificial Intelligence System Engineer

...e nascono nuove professioni: sfide per la formazione e per l'attestazione delle nuove competenze

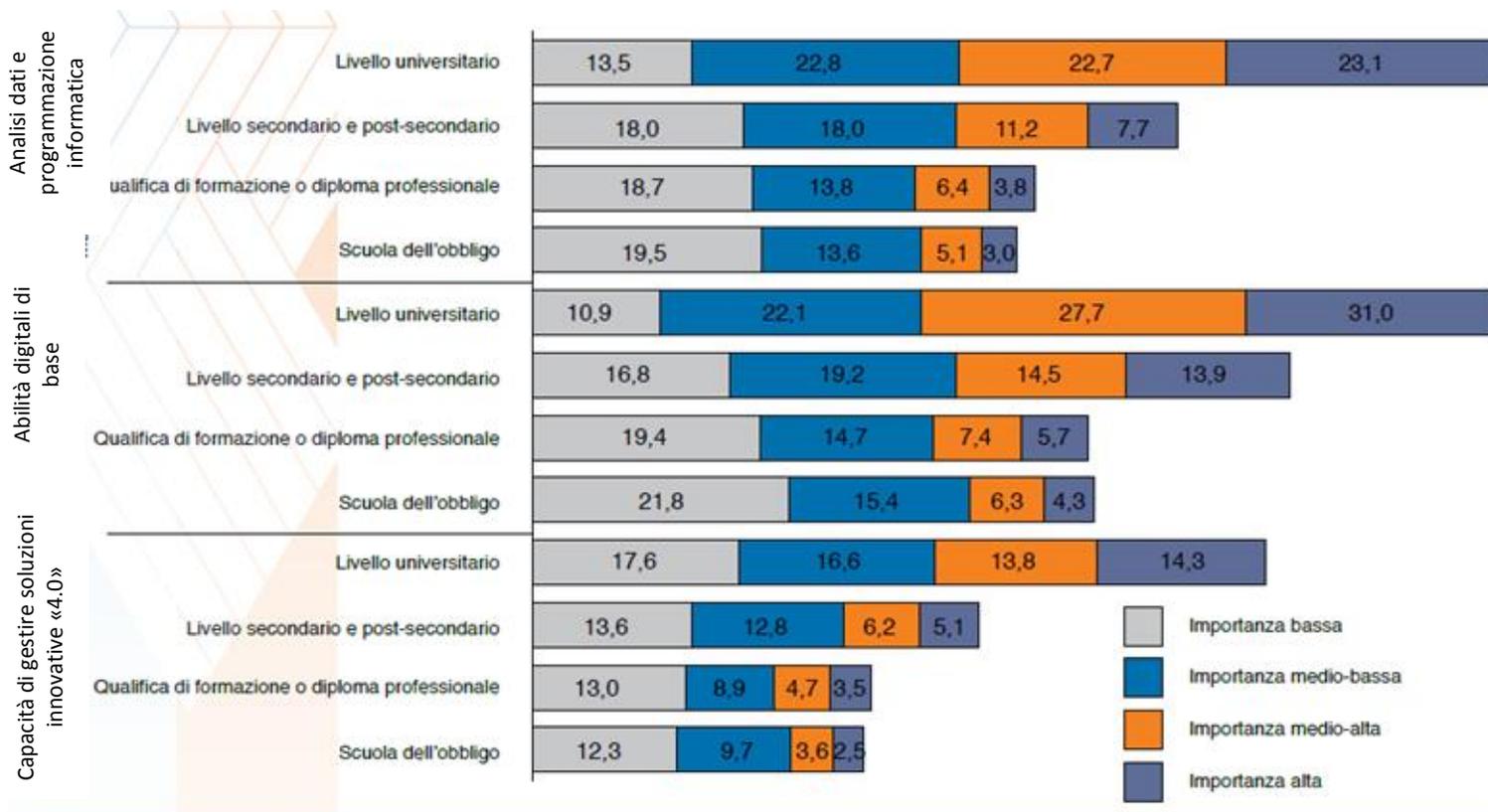
La domanda di competenze digitali per livello di istruzione (val.%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



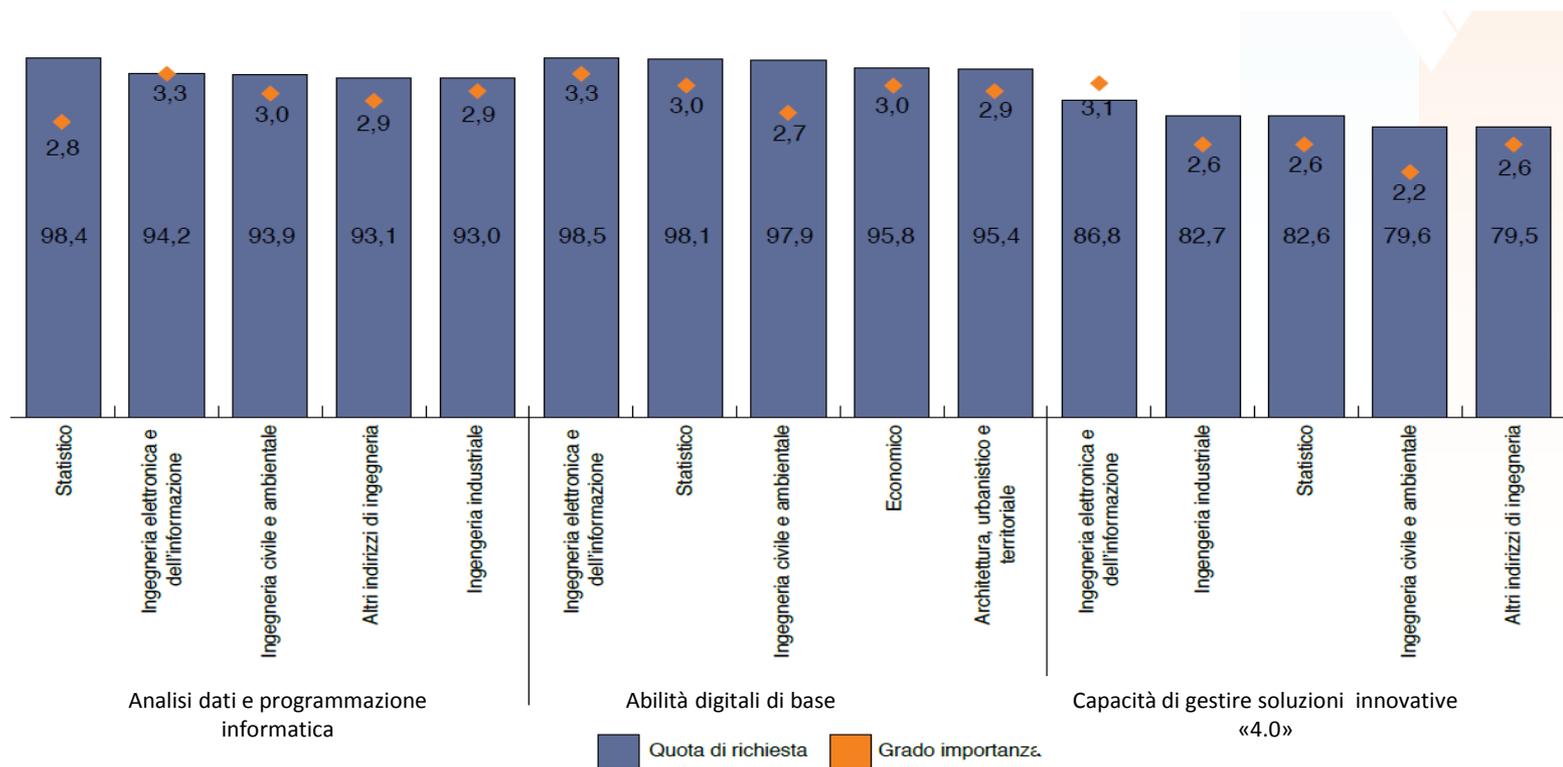
Quanto sono importanti le competenze digitali per livello di istruzione (val.%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



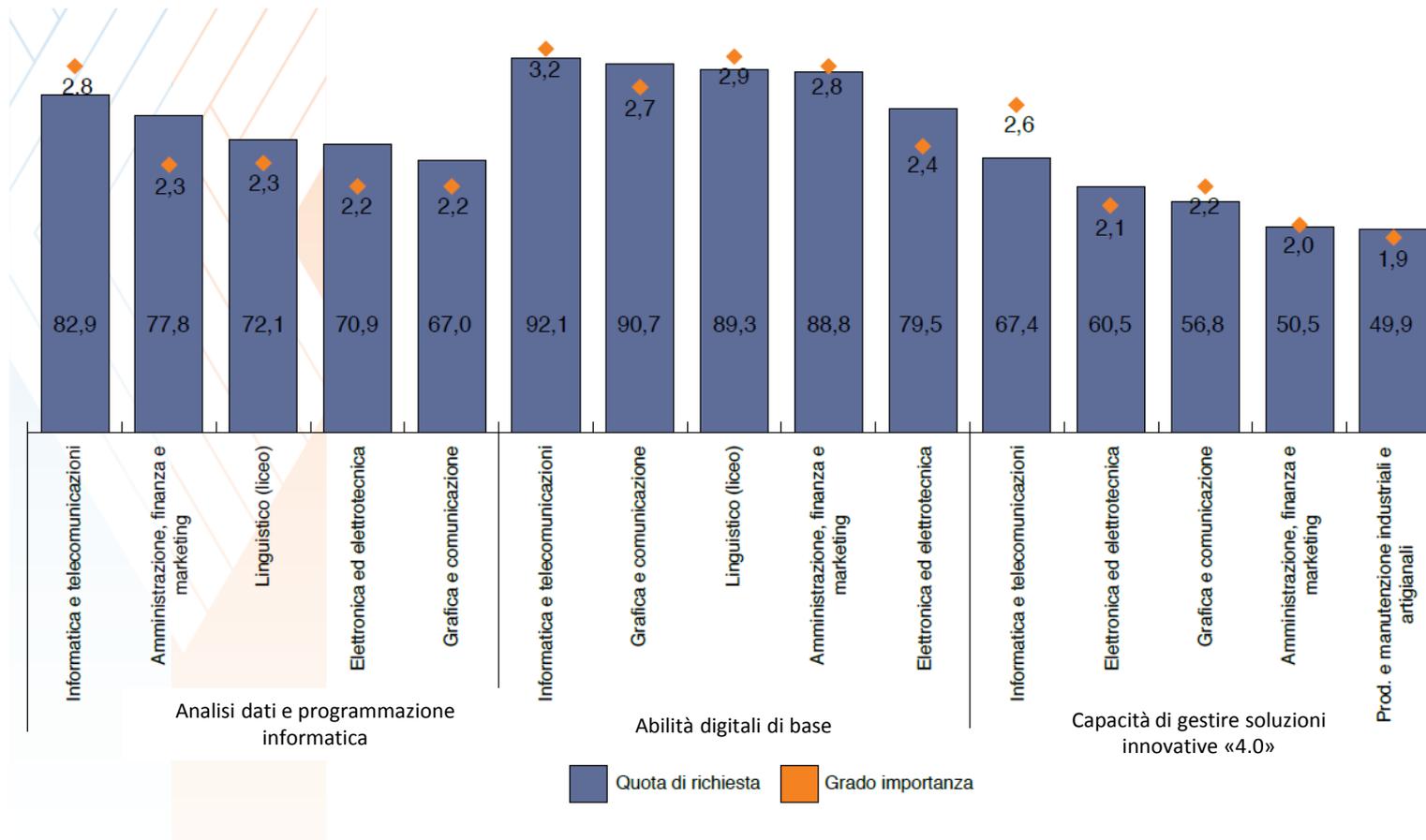
La domanda di competenze digitali per i 5 indirizzi di laurea più richiesti (quota%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



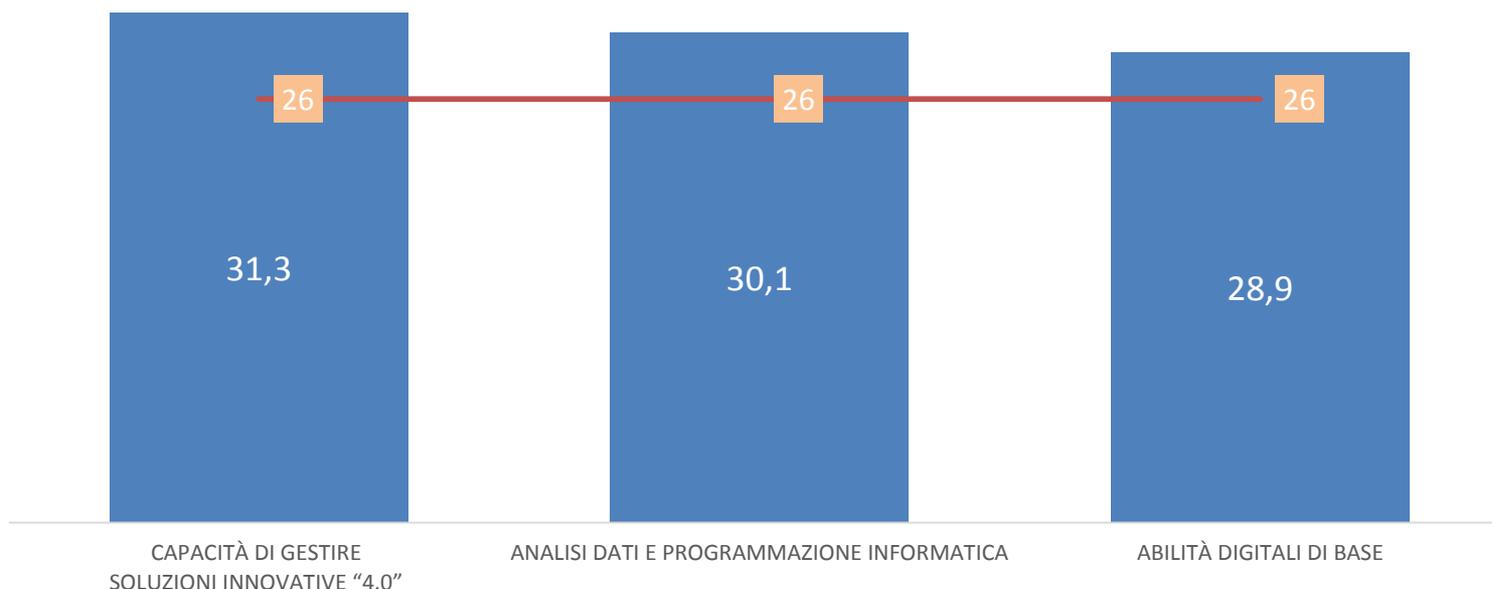
La domanda di competenze digitali per i 5 indirizzi di diploma più richiesti (quota%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

Cresce il mismatch quando sono richieste anche le competenze digitali

La difficoltà di reperimento di profili con competenze digitali è più elevata rispetto al valore medio (%)



Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



Le professioni di più difficile reperimento

Analisi dati e programmazione informatica

Le figure più difficili da reperire	% difficoltà di reperimento
Tecnici programmatori	62,3
Analisti e progettisti di software	62,1
Ingegneri elettrotecnici	60,1
Ingegneri chimici, petroliferi e dei materiali	52,4
Ingegneri energetici e meccanici	50,6

Abilità digitali di base

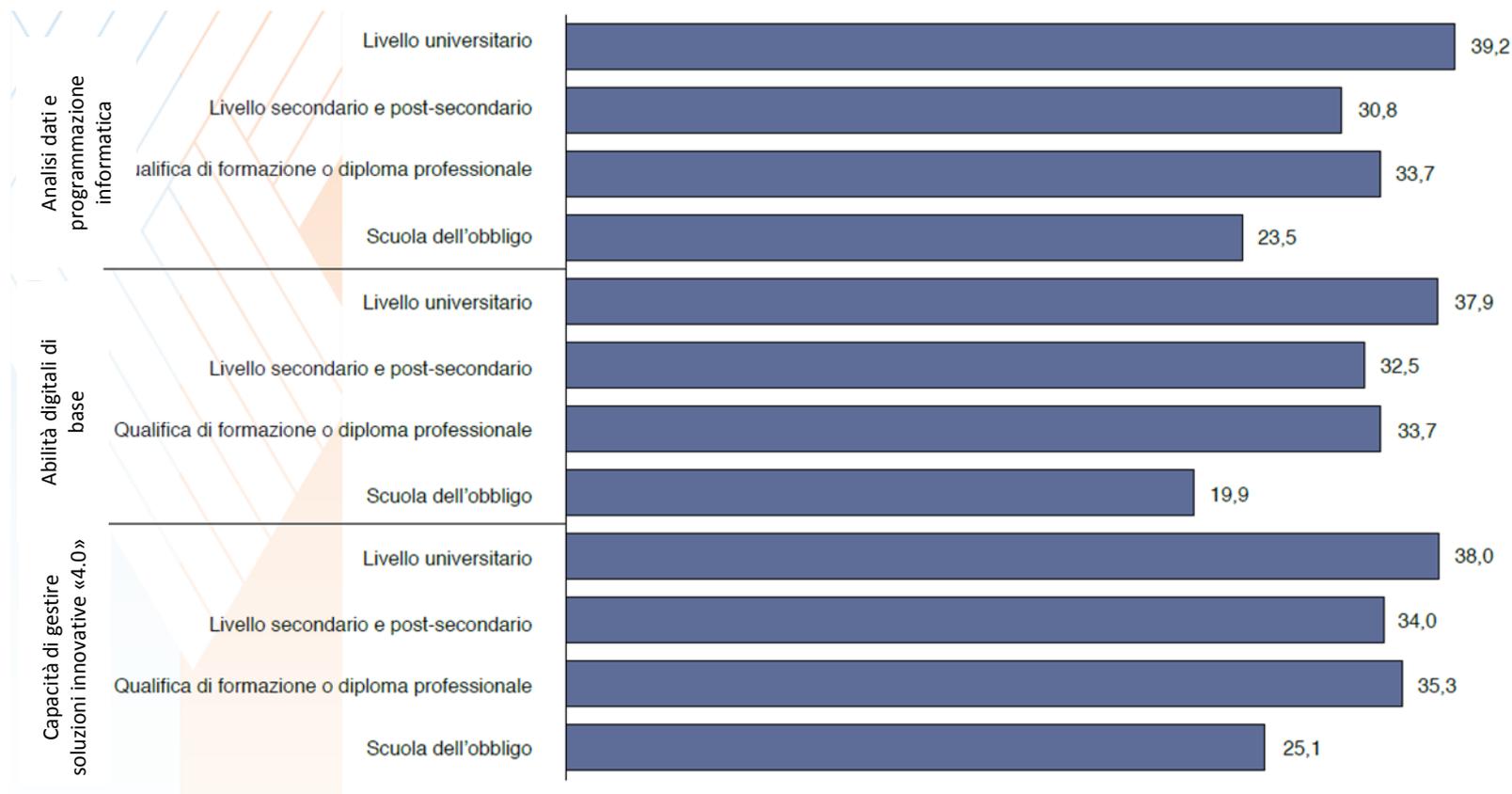
Le figure più difficili da reperire	% difficoltà di reperimento
Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche	78,6
Agenti assicuratori	62,3
Analisti e progettisti di software	60,3
Tecnici programmatori	57,3
Disegnatori industriali e professioni assimilate	54,9

Capacità di gestire soluzioni innovative «4.0»

Le figure più difficili da reperire	% difficoltà reperimento
Matematici, statistici e professioni assimilate	82,4
Analisti e progettisti di software	61,1
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	60,1
Ingegneri elettronici	57,7
Ingegneri energetici e meccanici	47,8



La difficoltà di reperimento delle competenze digitali per livello di istruzione (val.%)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



Competenze digitali: i titoli di studio più difficili da reperire e quelli più richiesti ai giovani

Livello	Competenza	Rank	Indirizzi più ricercati (difficoltà di reperimento più alta)	Indirizzi con più richiesta di under 29
Livello Universitario	Analisi dati e programmazione informatica	1	Ingegneria industriale	Statistico
		2	Ingegneria elettronica e dell'informazione	Ingegneria civile e ambientale
		3	Geo-biologico e biotecnologie	Scientifico, matematico e fisico
	Abilità digitali di base	1	Ingegneria elettronica e dell'informazione	Statistico
		2	Ingegneria industriale	Agrario, agroalimentare e zootecnico
		3	Geo-biologico e biotecnologie	Ingegneria elettronica e dell'informazione
	Capacità di gestire soluzioni innovative «4.0»	1	Ingegneria industriale	Agrario, agroalimentare e zootecnico
		2	Ingegneria elettronica e dell'informazione	Statistico
		3	Altri indirizzi di ingegneria	Chimico-farmaceutico
Livello secondario e post-secondario	Analisi dati e programmazione informatica	1	Meccanica, mecatronica ed energia	Grafica e comunicazione
		2	Informatica e telecomunicazioni	Chimica, materiali e biotecnologie
		3	Elettronica ed elettrotecnica	Grafica e comunicazione
	Abilità digitali di base	1	Informatica e telecomunicazioni	Grafica e comunicazione
		2	Prod. e manutenzione industriali e artigianali	Artistico (liceo)
		3	Prod. e manutenzione industriali e artigianali	Socio-sanitario
	Capacità di gestire soluzioni innovative «4.0»	1	Informatica e telecomunicazioni	Grafica e comunicazione
		2	Meccanica, mecatronica ed energia	Prod. e manutenzione industriali e artigianali
		3	Elettronica ed elettrotecnica	Meccanica, mecatronica ed energia

Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Alcuni spunti di riflessione



...sono un linguaggio
abilitante



...non caratterizzano
solo le professioni
ICT



...sono richieste nei
curricula per ogni
grado di istruzione



...ma da sole le **competenze digitali non bastano...**

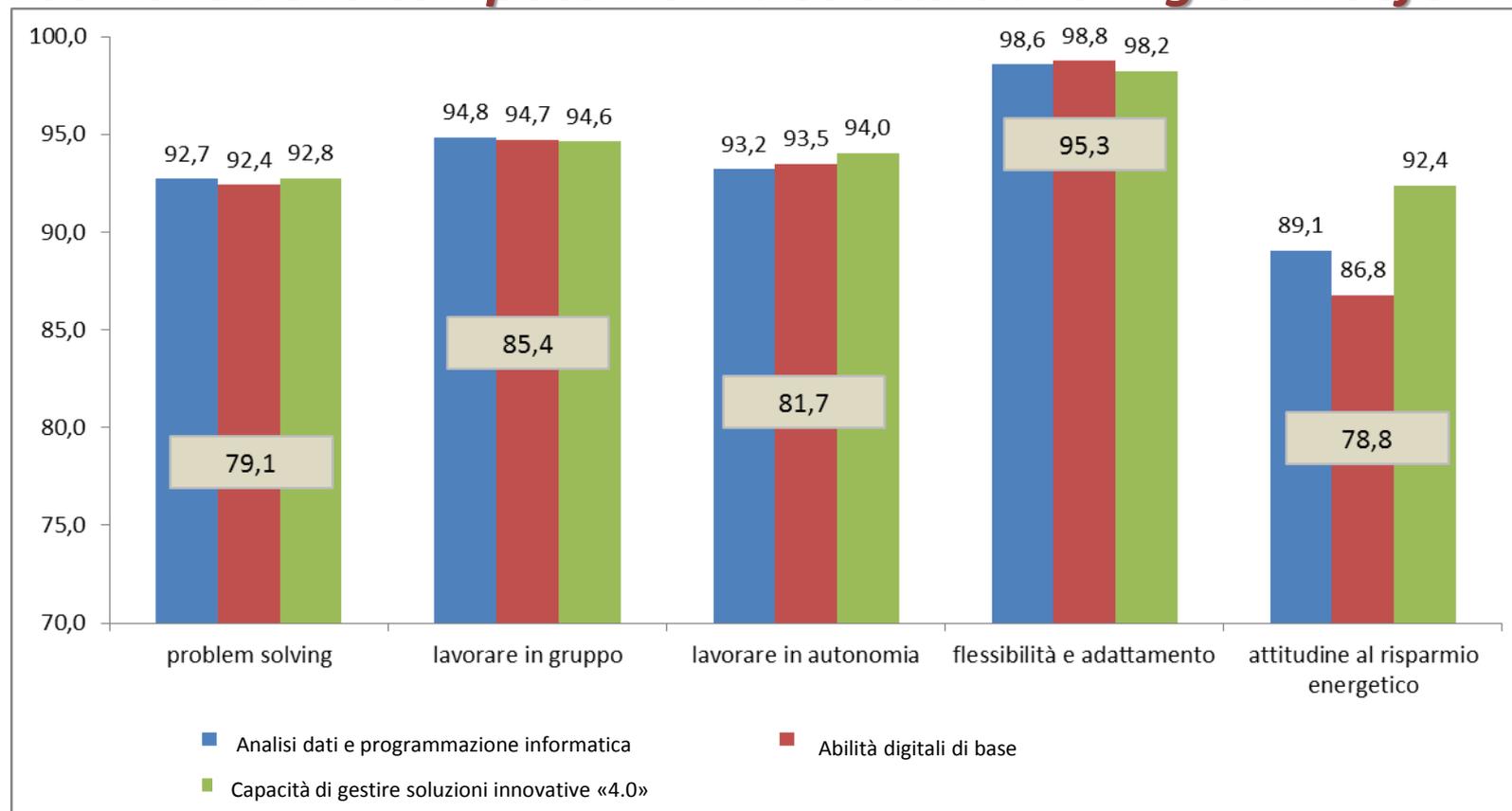


UNIONCAMERE



GIOVANI@PRO
scuola, università, lavoro

Ibridazione delle competenze introdotta dalla Digital Transformation

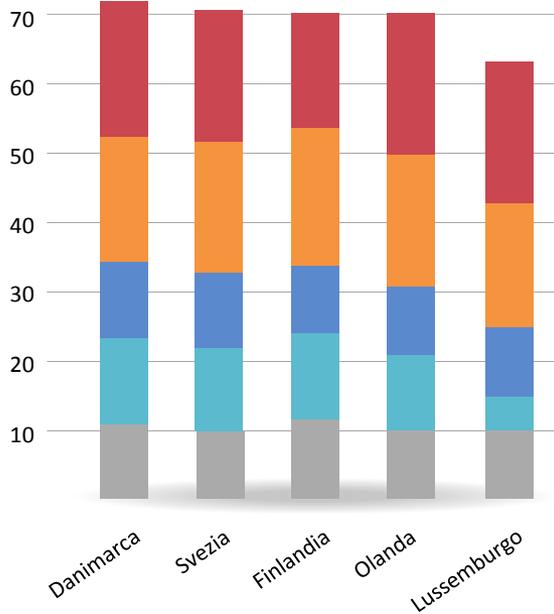


Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

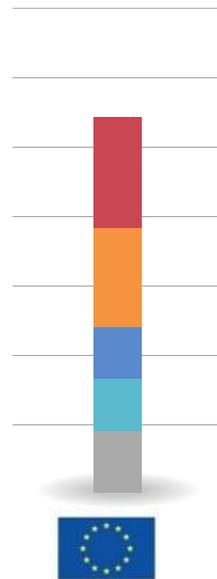
Le competenze digitali rafforzano la domanda di soft skill

La trasformazione digitale: il posizionamento italiano nel panorama europeo

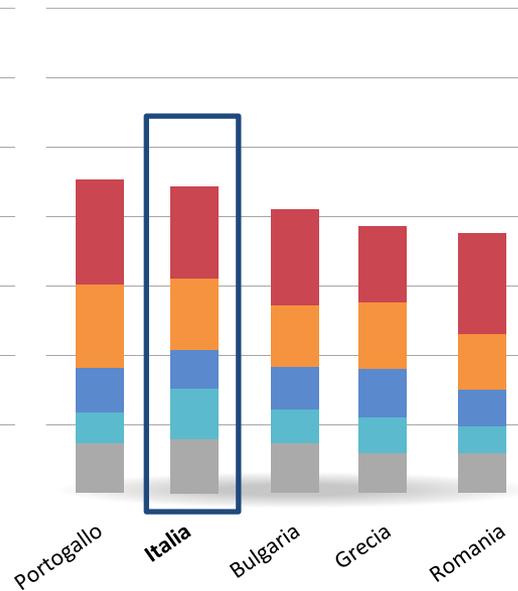
I PRIMI PAESI



MEDIA UE



...E GLI ULTIMI



CONNETTIVITÀ
ACCESSO ALLA RETE
FISSA E MOBILE



CAPITALE UMANO
COMPETENZE DIGITALI
DI BASE E AVANZATE



AZIENDE E-COMMERCE
UTILIZZO DI TECNOLOGIE
DIGITALI



UTILIZZO DI INTERNET
DEI CITTADINI



SERVIZI PUBBLICI
DIGITALI

Fonte: Commissione UE, Desi index

Le criticità dell'offerta di competenze digitali in Italia

Peggior performer OCSE

Migliore performer OCSE

Competenze per la digitalizzazione

Giovani con scarse capacità cognitive e digitali



Esposizione digitale

Individui che usano Internet in maniera complessa e diversificata

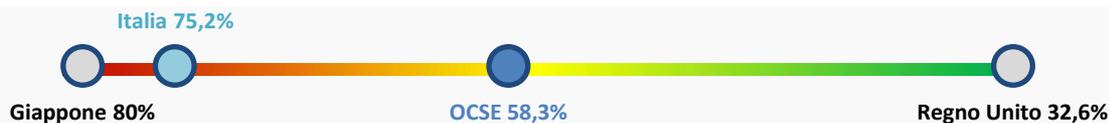


Intensità delle TIC sul Lavoro



Politiche relative alle competenze

Insegnanti che necessitano di una formazione in materia di TIC



Adulti in formazione



Fonte: Skills Outlook 2019: Thriving in a digital world.



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



UNIONCAMERE



HOME

DASHBOARD

BANCA DATI

TAVOLE STATISTICHE

PUBBLICAZIONI

BOLLETTINI

STRUMENTI

<https://excelsior.unioncamere.net>

formazionelavoro@unioncamere.it



UNIONCAMERE



GIOVANI@PRO
scuola, università, lavoro