



UNIONCAMERE



SERVIZIO NUOVE IMPRESE

La piattaforma delle Camere di Commercio

Le macrocompetenze imprenditoriali e la coerenza con l'idea d'impresa - II sessione

25 maggio 2023
10:30-13:00

A cura di: *tzi trasferimento tecnologico e
innovazione – Chiara Remundos*



Fondo di Perequazione
2021-2022

WEBINAR



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
INNOVAZIONE
SISTEMA CAMERALE VENETO

AVVIO DI IMPRESA

A hiker with a large red backpack is walking across a suspension bridge that spans a deep valley filled with dense green forest. The bridge is made of metal cables and a mesh floor. In the background, there are rolling mountains under a hazy sky. The overall scene conveys a sense of adventure and exploration.

Le competenze



Le competenze di chi opera in autonomia

COMPETENZE TECNICHE

Hard skills - COSA

COMPETENZE TRASVERSALI

Soft skills - COME



Business Plan

L'imprenditore

- Quali sono le mie attitudini personali e le mie capacità per sviluppare quella particolare idea?
- Ho le competenze richieste? In quali contesti le ho maturate? Con che livello le possiedi?
- Ho seguito studi particolari?
- Ho già avuto esperienze precedenti in questo settore?



Le competenze di chi opera in autonomia

Quali sono le competenze del lavoratore autonomo / dell'imprenditore?

Che cosa deve sapere?

Che cosa deve saper fare?

Cos'altro serve?



Le competenze di chi opera in autonomia

INIZIATIVA

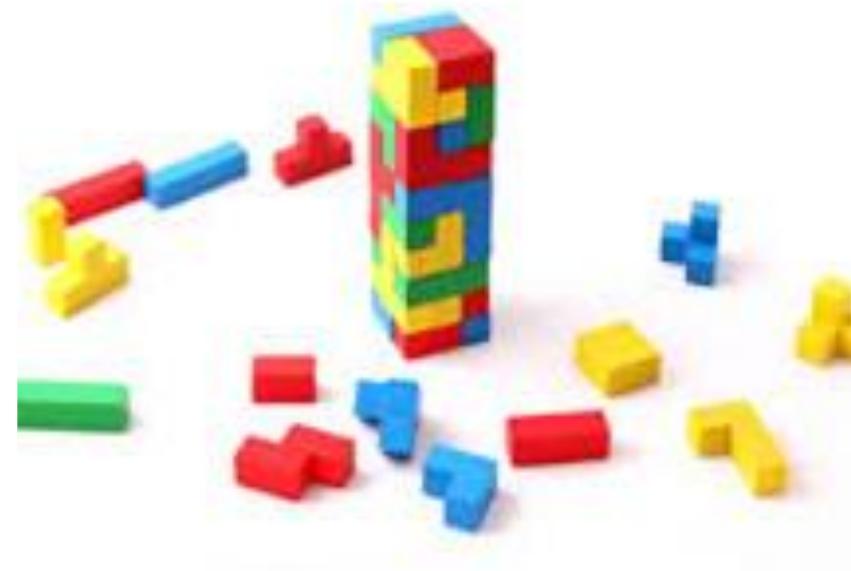
VEDERE E COGLIERE LE OPPORTUNITÀ

TENACIA

RICERCA DELLE INFORMAZIONI

ATTENZIONE ALLA QUALITÀ DEL LAVORO

PROGRAMMAZIONE SISTEMATICA



Le competenze di chi opera in autonomia

PROBLEM SOLVING

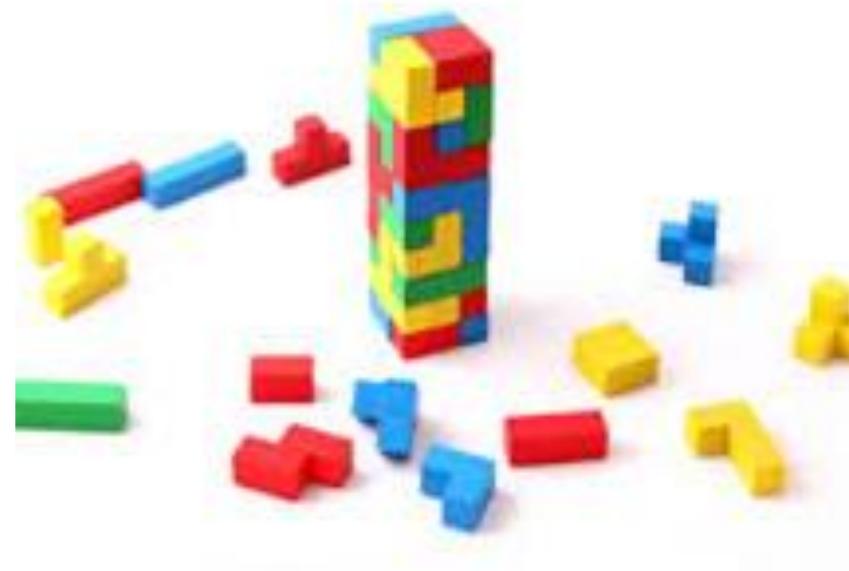
FIDUCIA IN SÉ

NEGOZIAZIONE

ASSERTIVITÀ

GESTIONE DELLO STRESS

...





Iniziativa: risulta essere la predisposizione a “fare”, andando anche oltre alla mansione o all’aspettativa richiesta, in termini di miglioramento.

Le persone con questa competenza:

- non si arrendono di fronte agli ostacoli
- sono pronte a cogliere le opportunità
- hanno propensione al rischio
- perseguono gli obiettivi anche al di là di quello che si richiede o ci si aspetta da loro
- aggirano la burocrazia rigida e inefficiente mobilitano gli altri in modo insolito e intraprendente
- agiscono prima di esservi costrette dagli eventi





Vedere e cogliere le opportunità:
predisposizione a leggere ed interpretare la realtà cogliendone gli aspetti vantaggiosi ed innovativi anche prima che siano visibili agli altri

Le persone con questa competenza:

- vanno alla ricerca di nuove idee attingendo ad un'ampia varietà di fonti
- sono curiose
- sanno leggere la realtà che le circonda interpretando gli eventi in modo flessibile
- anticipano i cambiamenti assumendo prospettive inedite e correndo rischi nel loro modo di pensare





Ricerca delle informazioni: desiderio a volerne sapere di più cercando di raccogliere informazioni veritiere, approfondendo ulteriori fonti e recandosi personalmente.

Le persone con questa competenza:

- ricercano il maggior numero di informazioni attendibili prima di effettuare una scelta
- sono a conoscenza delle fonti a cui fare riferimento per il reperimento di informazioni adeguate
- sono disposte ad approfondire le informazioni recandosi personalmente, chiedendo pareri e confrontando punti di vista differenti



Caso di studio

Marco Brunelli e il caso del bed & breakfast di Giorgio

Quando devi trovare strategie per compensare mancanza di risorse (tempo) e di competenze ...





Tenacia: risulta essere la predisposizione a non scoraggiarsi di fronte alle difficoltà e perseguire con impegno la propria meta

Le persone con questa competenza:

- insistono nel perseguire un obiettivo nonostante ostacoli e insuccessi
- attribuiscono gli insuccessi a circostanze controllabili e non li interpretano come fallimenti personali
- vivono i cambiamenti come momenti di stimolo e crescita mantenendo fermi i loro obiettivi
- affrontano le difficoltà con grande determinazione
- non si lasciano influenzare dal parere negativo degli altri





Programmazione

sistematica: capacità di organizzare il proprio lavoro stabilendo obiettivi a breve, medio e lungo termine, individuando gli strumenti e i tempi per poterli realizzare contemplando imprevisti e variabili, anticipando il futuro ed arginando il rischio

Le persone con questa competenza:

- non lasciano nulla al caso, organizzano il lavoro secondo criteri prestabiliti
- possiedono una visione allargata del loro business
- progettano la loro attività tenendo sempre conto della variabile temporale
- non reagiscono ai problemi ma individuano le strategie per poterli eventualmente anticipare





Attenzione alla qualità del lavoro: la capacità di realizzare il proprio lavoro in funzione della migliore soddisfazione del cliente e del continuo miglioramento di quanto prodotto, implica darsi standard di eccellenza e misurarsi con essi.

Le persone con questa competenza:

- sono orientate al risultato e hanno un elevato impulso a soddisfare i propri obiettivi e i propri standard
- stabiliscono obiettivi stimolanti e assumono rischi calcolati
- comprendono le esigenze del cliente trovando servizi e prodotti idonei a soddisfarle
- cercano il modo di aumentare la soddisfazione e la fedeltà del cliente
- offrono volentieri l'assistenza appropriata
- capiscono la prospettiva del cliente ed agiscono come consiglieri di fiducia



Caso di studio

Marco Brunelli e il caso di prodotti fitoterapici di Stefano

Quando ci credi così tanto, che orienti tutto te stesso all'obiettivo.





Fiducia in sé: risulta essere la convinzione di assolvere un compito, assumere una decisione con la capacità di convincere anche gli altri a superare i propri insuccessi

Le persone con questa competenza:

- possiedono consapevolezza di sé e autostima
- conoscono i propri punti di forza e di debolezza
- sanno esprimere il proprio parere anche in disaccordo con altri e a dar voce ad opinioni impopolari rischiando in prima persona per difenderle
- sono ferme, capaci di prendere decisioni sensate nonostante incertezze e pressioni
- sanno assumersi la responsabilità di eventuali errori, insuccessi o inconvenienti imparando da questi
- sono aperte ad un feedback sincero, a nuove prospettive, a un continuo apprendimento ed allo sviluppo di sé





Assertività: l'attitudine a porsi e comunicare in modo efficace (viene dal latino *ad serire* = condurre a sé), può avere diversi gradi fino ad essere considerata quale “attitudine al comando”.

Le persone con questa competenza:

- affrontano gli altri direttamente per risolvere problemi (trasmettono sicurezza e competenza)
- sanno assegnare o delegare compiti
- sanno definire i comportamenti degli altri





Problem solving: la capacità di intervenire su un problema (o evento, criticità, anomalia, varianza) con migliori probabilità di risolverlo

Le persone con questa competenza:

- hanno capacità di decidere
- sanno controllare le proprie emozioni
- sanno individuare soluzioni creative ed innovative a problemi imprevisti
- mostrano un atteggiamento aperto e flessibile



L'imprenditrice per idea bed and breakfast

Quali sono le mie attitudini personali e le mie capacità per sviluppare quella particolare idea?

«Tra le capacità personali che mi aiuteranno a sviluppare la mia idea d'impresa ci sono:

la mia gentilezza

la mia empatia

la mia autenticità

la mia disponibilità

Queste attitudini sono qualità indispensabili per accogliere, ed instaurare nei migliori dei modi un rapporto buono ed unico con gli ospiti. Inoltre forniscono la base per comprendere i veri bisogni e le aspettative del cliente, che verranno soddisfatti mettendo il loro benessere al primo posto. Metterò in campo le mie competenze di relazione e la mia passione per la città di Verona per venire incontro ai bisogni e desideri della mia clientela, consigliando luoghi da visitare, posti dove gustare cucina tipica, dove si possono trovare alimenti specifici (per chi ha intolleranze o allergie o particolari esigenze), attrazioni culturali, curiosità ...»

Ho le competenze richieste? Ho seguito studi particolari?

«Al livello di competenze tecniche: ho la Laurea Quinquennale in Turismo e Servizi Alberghieri nel mio Paese; ho fatto il Corso di formazione per l'avvio d'impresa e di lavoro autonomo "Crea La Tua Impresa" (ente: CCIAA Verona - t2i scarl; anno: 2020); conosco 4 lingue (Italiano, Rumeno, Russo, Inglese), che mi permettono di interagire con una fascia più ampia di turisti in base al Paese di provenienza.»

Ho già avuto esperienze precedenti in questo settore?

«Sono consapevole che mi mancano competenze di gestione specifiche per questo tipo di attività. Prima di avviare l'impresa ho l'obiettivo di lavorare presso un altro bed & breakfast in modo da acquisire le competenze pratiche attualmente richieste e di comprendere al meglio, affiancando un altro imprenditore o imprenditrice, cosa significhi gestire questo tipo di attività.»



**Negoziazione:
desiderio di influenzare,
convincere gli altri
rispetto a degli obiettivi
ben precisi.**

Le persone con questa competenza:

- sanno creare un'atmosfera favorevole al dialogo
- approfondiscono la conoscenza dei problemi e degli interessi in gioco
- introdurre comportamenti efficaci che favoriscano passi verso l'accordo
- condividere la responsabilità globale dell'accordo e gestirlo anche in caso di difficoltà





Capacità di gestire lo stress: la capacità di convivere con situazioni stressanti senza perdere la calma, la reattività e l'equilibrio.

Lo stress è la risposta di un individuo alla pressione esercitata dall'ambiente (esterno, interno, fisico, psichico)

- stress positivo (eustress) che richiede attivazioni funzionali alla risoluzione della pressione ricevuta
- stress negativo (distress) che eccede sia soggettivamente che oggettivamente (sovraccarico) le capacità di fronteggiamento del soggetto. Caratteristica del distress è il prolungamento dell'esposizione alla situazione stressante oltre i limiti di risorse del soggetto che si può risolvere in una rottura dell'equilibrio fisico o psichico (break – down).





Capacità di gestire lo stress: la capacità di convivere con situazioni stressanti senza perdere la calma, la reattività e l'equilibrio.

Le persone con capacità di gestire lo stress:

- sanno dare il giusto valore ai problemi stabilendone una graduatoria di importanza
- sono in grado di attivarsi con ottimismo e positività nel fronteggiamento delle situazioni critiche
- sanno individuare le soglie di differenza tra eustress e distress
- si attivano per creare gli spazi e i tempi necessari al mantenimento di un adeguato equilibrio psico fisico
- cercano di creare nell'ambiente interno ed esterno elementi atti a favorire una buona qualità di vita.



Chi
intraprende
non è
Superman o
Wonder
Woman!



**Per questo bisogna saper
lavorare in squadra!**

La squadra solo i soci/e e
le persone che lavorano
per e con noi ... ma anche
tutti i partner chiave del
progetto imprenditoriale



UNIONCAMERE



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
INNOVAZIONE
SISTEMA CAMERALE VENETO

**Ora accogliamo
un'aspirante
imprenditrice che si
rivolge ai nostri
sportelli per ...**

**Vediamo insieme
quali domande
aiutano a fare
chiarezza**



