

## Partner chiave



Fornitori di hardware e software,

Agenzie di comunicazione (invio clienti potenziali al servizio creazione siti web)

Stamperie (possono presentare clienti che necessitino di siti web)

Associazioni di categoria, gruppi organizzati di imprese del territorio (es commercianti di quartiere)

Gruppi di volontari legati alla sicurezza

Pro loco, Comune

## Attività chiave



Assistenza di personale dedicato in loco

Creazione siti web, gestione social, e altri servizi digitali offerti

Gestione dei partner locali

## Risorse chiave



Auto aziendale elettrica (per accesso sedi aziendali clienti in ZTL)

Adeguate numero di dipendenti o collaboratori per garantire assistenza presso cliente

Attrezzature pc, grafica, hardware e software anche portatili

Connessione internet veloce

sede

## Valore offerto



Siti internet  
- Gestione social media

- Gestione di ecommerce

Servizi/strumenti di promozione dei prodotti/servizi del territorio (es x i turisti) e creazione di diversi circuiti fra i P/S del territorio

Assistenza h24

Aggiornamento dei siti e cataloghi

Servizi / strumenti di promozione dei P/S dei clienti

Software per gestione magazzino

Velocità del servizio

Proporre ai proprio clienti network specializzati per settore

## Relazioni con i clienti



Relazione personale costante continuativa, con visita periodica in presenza presso il cliente

newsletter

## Canali



Newsletter delle associazioni

Giornali e radio a carattere locale

Porta a porta

Linkedin e social, sito web

Sito della scuola

volantinaggio

## Segmenti di clientela



Negozi (a partire dal quartiere)

Imprese (a partire dal quartiere)

Piccoli esercenti

Imprese più strutturate

Settore di specializzazione

**Servizi digitali per negozi di prossimità e imprese di quartiere**

## Struttura dei costi



PUBBLICITA' : es Inserzioni nelle radio e giornali locali

Hardware e software e connessione internet

personale

Banche dati per pubblicità clienti

Ufficio (affitto e utenze) o coworking

## Flussi di ricavi



Abbonamenti

Pacchetti di più servizi

Contributo da:  
Comune, CCIAA, etc..

Acquisti di gruppo fra clienti

Percentuale sulle vendite (x es x ecommerce)