



Progetto EULEP - European Learning Experience Platform  
Connecting Centres of Vocational Excellence to develop and deliver innovative  
transnational C-VET training in AI, VR, social innovation

## Competenze per l'innovazione nel settore turistico: l'Intelligenza Artificiale (IA)

*Laboratorio formativo per la didattica e il curriculum dello studente*

EULEP è la Piattaforma Europea delle Esperienze di Apprendimento, che mira a offrire alle imprese moduli di formazione innovativi e personalizzati sull'Intelligenza Artificiale (IA), la Realtà Virtuale (RV) e l'Innovazione Sociale (IS), supportarle nell'adozione di queste tecnologie e nella gestione del cambiamento, promuovere l'upskilling e il re-skilling in settori ormai indispensabili per il lavoro, l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Nell'ambito del progetto EULEP (Programma Erasmus+) e in connessione con il servizio di "Certificazione delle competenze nel settore del turismo", promosso con Re.Na.I.A. (Rete Nazionale Istituti Alberghieri) e FIPE (Federazione Italiana Pubblici Esercizi), Unioncamere ha sviluppato brevi moduli formativi dedicati al settore turistico e alla relativa filiera.

Il percorso proposto prende l'avvio da questa realtà progettuale di respiro europeo, per condividere con le scuole un'esperienza di tipo laboratoriale focalizzata sulla partecipazione attiva e collaborativa dei docenti coinvolti, con l'obiettivo di potenziare le competenze in uscita degli studenti, con particolare riferimento al settore dell'IA.

### Obiettivi

- Condividere gli obiettivi e i contenuti dei percorsi formativi EULEP, individuando possibili ambiti di sviluppo all'interno dei percorsi di studi
- Apprendere le potenzialità e le linee di sviluppo dell'applicazione dell'**Intelligenza Artificiale** nel settore turistico, valutandone le possibili ricadute sulla didattica
- Co-progettare soluzioni implementabili all'interno della scuola

### Destinatari

- Docenti delle scuole Re.Na.I.A. (in particolare articolazione "Accoglienza turistica)
- Docenti degli Istituti per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera (in particolare articolazione "Accoglienza turistica)
- Docenti degli Istituti Tecnici per il Turismo
- Docenti degli ITS Academy, ambito "Fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale"
- Docenti del percorso leFP quadriennale per "Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza"





Non ci sono vincoli di disciplina e di annualità di insegnamento. Sono compresi anche gli ITP - Insegnanti Tecnico Pratici.

Specifici ruoli ricoperti (Orientatore, Tutor Orientatore, Responsabile/Referente PCTO etc.) saranno valorizzati all'interno del percorso per agevolare gli auspicabili collegamenti.

## **Durata e articolazione**

Il percorso ha una durata di 10 ore (di cui 6 di webinar e 4 di attività asincrona svolta in autonomia), articolate in 5 step di 2 ore ciascuno:

### **1. Avvio del percorso, condivisione dei contenuti e analisi del mandato laboratoriale (12 dicembre 2024)**

#### ***Webinar - 2 ore***

Inquadramento dei contenuti proposti e dei risultati attesi.

Contenuti:

- il progetto EULEP: finalità, contenuti e opportunità;
- i contenuti formativi dedicati all'IA: il modulo generale a livello europeo e il focus italiano per il settore turistico;
- un esempio di implementazione: lo "story tour" italiano;
- competenze per l'innovazione e la certificazione del sistema camerale;
- le attività laboratoriali individuali: obiettivi, strumenti e risultati attesi;
- le attività laboratoriali collegiali: verso soluzioni e strumenti.

### **2. Il modulo e-learning "Competenze per l'innovazione nel settore turistico: l'Intelligenza Artificiale"**

#### ***E-learning asincrono - 2 ore***

Introduzione all'adozione e all'utilizzo dell'IA generativa, con un focus sul miglioramento dell'esperienza del cliente e dell'efficienza operativa anche per piccole strutture.

Partendo da un'introduzione sull'IA e il suo impatto sul settore, il corso approfondisce metodi e strumenti di IA generativa, integrando esercitazioni pratiche e casi studio che dimostrano il successo dell'IA nel migliorare servizi turistici e alberghieri. Il corso si conclude con un recap che sintetizza i concetti appresi, fornisce risorse per approfondimenti e invita alla discussione e al feedback.

A seguito dell'autosomministrazione di un test di valutazione degli apprendimenti, verrà rilasciato un badge.

### **3. Integrazione e sviluppo del modulo IA nella didattica e nelle attività dedicate agli studenti: opportunità e limiti**

#### ***Attività individuale asincrona - 2 ore***





Modulo online, strutturato in risposte chiuse e/o di veloce compilazione, sui seguenti focus:

- opportunità e limiti del percorso e-learning proposto
- possibili connessioni con le discipline
- possibili integrazioni con le diverse attività curriculari ed extra curriculari (didattica, orientamento, PCTO, educazione civica – Cittadinanza digitale etc.)
- opportunità e limiti rispetto ai processi interni di valutazione
- opportunità e vincoli rispetto alla programmazione interna alla scuola
- valore e limiti delle certificazioni aggiuntive

**4. Integrazione e sviluppo del modulo IA nella didattica e nelle attività dedicate agli studenti: ipotesi condivise di implementazione (15 gennaio 2025)**

***Webinar - 2 ore***

Attività strutturata di condivisione e coprogettazione dedicata ai primi tre punti dello step n. 3.

**5. Integrazione e sviluppo del modulo IA nella didattica e nelle attività dedicate agli studenti: programmazione e strumenti condivisi (27 gennaio 2025)**

***Webinar - 2 ore***

Attività strutturata di condivisione e coprogettazione dedicata agli ultimi tre punti dello step n. 3.

**Attestato finale**

Al termine del percorso, Unioncamere rilascerà un open badge individuale.

**Come aderire**

Compilare il modulo <https://bit.ly/3Z9kfQC> entro il 9 dicembre p.v.



**Contatti e informazioni**

[progettoeulep@unioncamere.it](mailto:progettoeulep@unioncamere.it)

**FOCUS "Sperimentazione nelle classi"**

I docenti interessati saranno coinvolti in un percorso di sperimentazione finalizzato a testare il modulo base all'interno delle proprie classi.

Agli aderenti sarà rilasciata un attestato di partecipazione al gruppo di sperimentazione attivato da Unioncamere a livello nazionale.

